

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
MEDIPE.BG

§ 1

Общи положения

1. Настоящата Политика за поверителност определя правилата за събиране, обработка и защита на лични данни във връзка с използването на уебсайта www.medipe.pl.
2. Администраторът на личните данни на Потребителите е Medipe Group. Повече информация за обработката на личните данни от Medipe Group можете да намерите във файла „Информация за съадминистратори“ в раздела за защита на личните данни.
3. Администраторът гарантира, че полага всички усилия, за да гарантира, че обработването на личните данни се извършва с най-голямо уважение към поверителността на данните на субектите и с най-голяма грижа за сигурността на обработваните лични данни, и по-специално гарантира, че е предприел всички мерки, предвидени в закона, за осигуряване на събирането на личните данни.
4. Администраторът декларира, че прилага технически и организационни мерки, за осигуряване на защитата на обработваните Лични Данни, подходящи за заплахите и категориите защитени данни, и по-специално, защитава данните срещу неразрешено разкриване, прибиране от неупълномощено лице, обработката в нарушение на закона и за промяната, загубата, повредата или унищожаването.

§ 2

Определения

Винаги, когато в Политиката за поверителност се споменава за:

- 1) Администратор - това означава администратор по смисъла на разпоредбите на ОРЗД, т.е. Медипе Груп (Medipe Group). Повече информация за обработката на данните от Medipe Group можете да намерите: <http://medipe.pl/ochrona-danych-osobowych/>
- 2) Лични данни – това са основни данни на потребителя, включително име, фамилия, имейл, телефонен номер, адрес и други данни, необходими за директен контакт, благодарение на които е възможно да се определи самоличността му пряко или косвено.
- 3) Съгласие - това е всяко доброволно, специфично за даден случай, съзнателно и недвусмислено изразяване на волята, с което субектът на данните под формата на декларация или ясно утвърдително действие показва, че позволява обработването на личните му данни.
- 4) Софтуер - означава уеб браузъри, които Потребителят може да използва за достъп до Уебсайта. Примерни уеб браузъри: Opera, Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer или Safari.
- 5) Външен софтуер - означава услугата Callpage, предоставяна от Callpage ООД със седалище във Варшава (00-640 Варшава, ул. Мокотовска 1), регистрирано от Окръжния съд за столичен град Варшава във Варшава, 12-то Икономическо отделение, под номер KRS 0000572159, с акционерен капитал 10 000,00 PLN, Данъчен номер (NIP) 7010503522, REGON 362313916 и услугата LiveChat, предоставяна от

- LiveChat Software S.A. със седалище във Вроцлав (53-134 Вроцлав, ул. Дембова, (Dębowa) 3), регистриран от Окръжния съд за Вроцлав-Фабрична във Вроцлав, VI търговско отделение на Националния съдебен регистър под номер KRS 0000290756, с акционерен капитал 515 000,00 PLN, NIP номер 8992447196, REGON 932803200.
- б) „Cookies “ (т.нар. „бисквитки“) - означават ИТ данни, по-специално текстови файлове, които се съхраняват в Устройството на Потребителя и са предназначени за използване на Уебсайта; тези данни включват името на уебсайта и произхода му, неговия идентификационен номер и времето за съхранение в крайното устройство; бисквитките позволяват да се разпознае устройството на Потребителя и да се адаптират настройките на уебсайта към индивидуалните му предпочитания.
 - 7) Профилиране - това означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение на физическото лице. Примери за такова профилиране включват анализ на тези данни (например въз основа на статистически методи) за прожектиране на персонализирана реклама или за предоставяне на Потребителя предложения за работа.
 - 8) Обработка на Лични Данни - означава всякакви действия, които могат да се извършат по отношение на Личните Данни с автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или споделяне по друг начин , по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване, по-специално тези от гореизброените, обработката на които се извършва в информационните системи.
 - 9) Уебсайт - означава уебсайтът <http://www.medipe.pl/>.
 - 10) Устройство - означава електронно Устройство, чрез което Потребителят получава достъп до Уебсайта.
 - 11) Потребител - това е лице, което използва Уебсайта и се свързва с Администратора чрез Формуляра за Контакт.
 - 12) Формуляр за Контакт – това е електронна форма за контакт, достъпна на интернет адрес <http://medipe.pl/kontakt/>.

§ 3

Обработка на лични данни

1. Личните Данни се обработват въз основа :

- а) чл. 6 ал. 1 буква а) от ОРЗД (GDPR) в обхват на директния маркетинг, изпращане на търговска информация от Администратора и адаптиране на рекламите към предпочитанията на Потребителя;
- б) чл. 6 ал. 1 буква в) от ОРЗД (GDPR) относно разглеждане на рекламации, жалби и искания;
- в) чл.6 ал. 1 буква е) от ОРЗД (GDPR) в обхват на директния маркетинг на продуктите и услугите на Администратора, обслужване на други запитвания, както и за установяване и преследване на граждански претенци, и защита срещу такива претенции, за провеждане на пазарни проучвания и анализи, анализ на поведението на Потребителя на Уебсайта, адаптиране на рекламите към

предпочитанията на Потребителя.

В други случаи, които не са упоменати по-горе, Личните Данни могат да бъдат обработвани въз основа на:

а) чл. 6 ал. 1 буква а) от ОРЗД (GDPR), т.е. въз основа на съгласието на Потребителя;
б) чл. 6 ал. 1 буква в) от ОРЗД (GDPR) т.е. въз основа на приложимото законодателство, ако обработването е необходимо за изпълнение на законовото задължение на Администратора;

в) чл. 6 ал. 1 буква е) GDPR (ОРЗД), т.е. когато обработването е необходимо за целите на законните интереси, реализирани от Администратора или от трета страна.

2. Предоставянето на Личните Данни е доброволно, но е необходимо, ако искате да се свържете с Администратора чрез Формуляр за Контакт или чрез Външен Софтуер.

3. Данните на Потребителя се събират във връзка с предоставянето на електронни услуги и зависят от обхвата на ползването на Уебсайта от Потребителя.

Администраторът разграничава по-специално данните, събрани във връзка с:

(а) използването на Формуляр за контакт - идентификационни данни, предоставени от Потребителя чрез формуляр за контакт, наличен на уебсайта, като име, фамилия, телефонен номер, имейл адрес;

б) с данните, събрани с помощта на бисквитките;

в) подаването на рекламации, искания и жалби - идентификационни данни на Потребителя и данни, посочени от него в съдържанието на рекламаците, исканията и жалбите;

г) използването на Google Analytics - данни за използването, събрани с цел разработване на отчети, които попомагат анализиране на дейността на Потребителя и за приспособяване на персонализираните услуги към неговите предпочитания;

д) използването на услугите на външни субекти - данни за използването и получени чрез бисквитки, позволяващи някои функционалности на уебсайта и / или приложението, използвайки (i) Facebook widget (приспособление за Фейсбук), (ii) Twitter widget (приспособление за Туитър), (iii) Google+ widget (приспособление за Гугъл+), (iv) Instagram widget (приспособление за Инстаграм), (v) Pinterest widget (приспособление за Принтерест), (vi) Youtube widget (приспособление за Ютюб).

4. Личните данни се обработват само за следните цели:

а) активиране на контакт между Потребителя и Администратора;

б) статистически цели и архивиране;

в) обработка на жалби, рекламации и заявления, подадени от Потребителя;

г) обслужване на всички искания и запитвания, адресирани до Администратора;

д) изпълнение на задължения, произтичащи от законовите разпоредби;

е) провеждане от Администратора на разрешени маркетингови дейности, включително с цел директен маркетинг;

ж) анализ, организация и подобряване на уебсайта и предоставяните услуги;

з) организиране и изпълнение на програми за лоялност, конкурси и промоционални кампании; установяване или преследване на граждански претенции, както и защита срещу такива претенции;

и) изпращане на търговска информация чрез бюлетин;

й) други цели на обработката са предоставени в информационните клаузи.

5. Администраторът трябва да спазва следните принципи на Обработване на Личните Данни:

а) прилагане на подходящи технически и организационни мерки, така че обработката

- да се извършва в съответствие с разпоредбите за защита на Личните Данни;
- б) записване на обработваните Лични Данни, само на такива носители на информация, които са защитени срещу достъп от трети страни;
- в) надзор върху сигурността на данните през целия период на тяхното притежание по начин, осигуряващ по-специално защита срещу неоторизиран достъп, повреда, унищожаване или загуба;
- г) предаване на данните на упълномощени субекти, само въз основа на приложимото законодателство;
- д) спазване на поверителност по отношение на обработваните Лични Данни;
- е) предоставяне на субектите, за които се отнасят данните, изпълнение на техните права съгласно отделни законови разпоредби.

6. Личните данни ще се съхраняват от Администратора, докато Потребителят не оттегли съгласието си за тяхната обработка. Потребителят може да оттегли Съгласието си по всяко време, което не засяга законосъобразността на Обработката на личните данни, извършена въз основа на Съгласието, дадено преди оттеглянето му.

7. Администраторът не прехвърля Личните Данни на трети страни, извън Европейското икономическо пространство.

§ 4

Профилиране

Личните данни на Потребителя могат да бъдат обработвани по автоматизиран начин (включително под формата на профилиране), с цел предоставяне на персонализирана информация за Услугите, чрез използването им за оценка на някои информации за Потребителя, по-специално за анализ или прогноза за бъдещи предложения за работа.

§ 5

Бисквитки

1. Администраторът чрез уебсайта използва бисквитки.

2. Уебсайтът използва два основни типа бисквитки:

- а) сесийни - това са временни файлове, които се съхраняват в Устройството на Потребителя до излизане, напускане на уебсайта или затваряне на софтуера;
- б) постоянни - това са файлове, съхранявани в Устройството на Потребителя за времето, посочено в параметрите на бисквитките, или до изтичането им от Потребителя.

3. Уебсайтът може да използва и следните видове бисквитки:

- а) "необходими", които дават възможност за използване на услуги, достъпни на уебсайта;
- б) „ефективни“, които позволяват събирането на информация за това как да се използва уебсайтът;
- в) „функционални“, които позволяват на Потребителя да запази настройките, избрани от Потребителя, и да персонализира потребителския интерфейс, например по език, размер на шрифта, външен вид на уебсайта;
- г) „рекламни“, които позволяват на Потребителя да предостави рекламно съдържание, посъобразено с неговите интереси.

4. Бисквитките, изброени в алинеи 2 и 3 по-горе, се използват за:

- а) адаптиране на съдържанието на уебсайта към предпочитанията на потребителя и оптимизиране на използването на уебсайта; по-специално, позволява разпознаване и показване на уебсайта на устройството на Потребителя, съобразено с неговите индивидуални предпочитания;

б) създаване на статистика, която подкрепя наблюдението на използването на Уебсайта от Потребителите, което подобрява неговата структура и съдържание.

5. Решенията, използвани на уебсайта, са безопасни за устройствата на Потребителите, използващи уебсайта на Администратора.

§ 6

Права на Потребителите

1. Потребителят има право, по всяко време, да прави поправки, допълва, актуализира, коригира и да поиска писмено или по електронна поща изтриване на личните си данни.

1. За целта използвайте Формуляра за Контакт поставен на уебсайта или изпратете имейл на следния адрес: daneosobowe@medipe.com, или писмено на следния адрес: Strzegomska 236 A, 54-432 Вроцлав (Wrocław). В случай на получаване на известие, Администраторът ще нанесе поправка, допълни, актуализира, коригира или прекрати обработката на архивираните данни на Потребителя, като незабавно ги изтрива. Горепосоченото не се отнася за ситуации, в които е посочено съществуването на валидни, правно обосновани основания за обработка, превъзхождащи интересите, правата и свободите на Потребителя, или в ситуация, когато обработването на данните служи за целите на преследване, изпълнение или защита на претенциите на Администратора, или когато изтриването е невъзможно поради законоустановени периоди за съхранение на данните.

2. Потребителят има право да поиска незабавното изтриване на личните му данни. Данните ще бъдат изтрини незабавно в следните случаи:

а) личните данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработени по друг начин;

б) субектът на данните е оттеглил съгласието си, на което се основава обработването им и няма друго правно основание за обработка;

в) субектът на данните се противопоставя на обработката и няма наложителни законни основания за обработката;

г) личните данни се обработват незаконно;

д) личните данни трябва да бъдат изтрини, за да се спази законовото задължение, съгласно правото на Европейския Съюз или законодателството на държавата-членка, на което администраторът е подчинен;

3. Данните не се изтриват, когато обработката:

а) е необходима за спазването на правно задължение, което изисква обработката, съгласно приложимото законодателство или за изпълнение на задача, реализирана в обществен интерес или в рамките на упражняване на официална власт, поверена на Администратора;

б) се отнася до упражняването на правото на свобода на изразяване и информация;

в) за архивни цели от обществен интерес, научни или исторически изследователски цели, или за статистически цели, доколкото е вероятно правото на изтриване да възпрепятства или сериозно да попречи на постигането на целите на такава обработка;

4. В случай на неавтоматизирана обработка на данните, те не трябва да бъдат изтринани, ако изтриването не би било възможно на данните поради специален вид архивиране или би било възможно само с полагане на несъразмерни усилия и интересът на субекта на данните, за тяхното изтриване се счита за незначителен. Вместо изтриването, ще се прилага ограничение на обработката (виж параграф 5 по-долу). Администраторът прилага ограничението за обработка, дотолкова и в такъв обхват, доколкото има основание да предположи, че в резултат на изтриването на данните, интересът на Потребителя или субекта на данните ще бъде нарушен. Администраторът ще информира Потребителя или субекта на

данните за ограничението на обработката, освен ако уведомлението се окаже невъзможно или изисква непропорционални усилия.

5.5. Потребителят има право да поиска ограничаване на обработването на Личните Данни. Правото на ограничаване на обработката може да бъде ефективно упражнено само ако са изпълнени следните условия:

- а) субектът на данни поставя под въпрос точността на личните данни - за период, позволяващ на Администратора да провери точността на данните;
- б) обработката е незаконна и субектът на данните се противопоставя на изтриването на личните данни и вместо това иска ограничаване на тяхното използване;
- в) администраторът вече не се нуждае от личните данни за целите на обработката, но те са необходими на субекта на данните за установяване, утвърждаване или защита на претенции;
- г) субектът на данни е възразил срещу обработването - в очакване на проверката дали законните основания на администратора са преобладаващи тези на субекта на данните. Администраторът ще информира съответно Потребителя, преди премахването на ограничението.

Потребителят има право да получава предоставените на Администратора Лични Данни в структуриран, обичайно използван и машинно четим формат. Допълнително, той има право да поиска тези данни да бъдат изпратени на друг Администратор, без никакви пречки от страна на Администратора, на когото са предоставени тези лични данни, при условие че обработката се основава на съгласие или на договор, за които субектът на данните е страна и обработката се извършва по автоматизиран начин. Упражнявайки правото на трансфер на данните, субектът на данните има право да поиска Личните данни да бъдат изпратени от Администратора директно на друг Администратор, ако това е технически възможно. Това право не се прилага, доколкото неблагоприятно засяга правата и свободите на други лица или няма приложение за обработката на данните, необходими за изпълнението на задача, извършвана в обществен интерес или при упражняването на официална власт, поверена на Администратора.

7. Потребителят има право да подаде жалба до компетентния надзорен орган. Надзорният орган в Полша е Председателят на Службата за защита на личните данни, а в отделните държави-членки на ЕС, компетентни органи за защита на данните, в съответствие с действащото законодателство в дадената държава-членка на ЕС.

8. Администраторът съхранява личните данни за срока на действие на договора, сключен с Потребителя, както и след неговото прекратяване за целите на:

- а) преследване на претенции във връзка с изпълнението на договора;
 - б) изпълнение на задължения, произтичащи от законови разпоредби, по-специално данъчни и счетоводни;
 - в) предотвратяване на злоупотреби и измами;
 - г) статистически цели и архивиране;
- за максимум 10 години от датата на прекратяване на договора.

Администраторът съхранява личните данни за маркетингови цели за срока на действие на договора или докато Потребителят не възрази срещу такава обработка, в зависимост от това, кое от тези събития настъпва по-рано.

В случай на организиране на програми за лоялност, конкурси и промоционални кампании, Администраторът ще обработва Личните данни за продължителността и периода на уреждането връчване на наградите.

9. С цел спазването на разпоредбите за обработване на личните данни, ще съхраняваме данните за периода, в който Администраторът е длъжен да съхранява данните или документите, които ги съдържат, за да документира изпълнението на законовите изисквания

и да даде възможност за контрол на изпълнението им от публичните власти.

10. Потребителят има възможност да ограничи или да премахне достъпа на „бисквитки“ до своето устройство. Ако използвате тази опция, използването на уебсайта ще бъде възможно, с изключение на някои функции, които изискват Бисквитките.

11. Потребителят на Уебсайта може да промени настройките на Бисквитките по всяко време. Настройките могат да бъдат променени, по-специално по такъв начин, че да блокират автоматичното Бисквитките в настройките на уеб браузъра или да информират за всяко тяхно публикуване на Устройството на Потребителя на Уебсайта. Подробна информация за възможностите и методите за работа с бисквитките е достъпна в настройките на софтуера.

12. Потребителят може по всяко време да изтрие „Бисквитките“, като използва функциите, налични в използвания уеб браузър.

§ 7

Външни Софтуери

1. Администраторът използва външен софтуер чрез уебсайта, който позволява на Администратора да обработва личните данни за целите на ефективен контакт с Потребителите.

2. Външният софтуер се предоставя от лица, независими от Администратора.

3. Обработката на личните данни чрез външен софтуер е уреждана в разпоредби, различни от тази политика за защита на личните данни, които са на разположение съответно:

а) за CallPage - <https://www.callpage.io/polityka-prywatnosci>;

б) за LiveChat - <https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>.

4. Администраторът предоставя личните данни на Потребителите на субекти, подкрепящи Администратора при предоставянето на услуги, т.е. такива, които предоставят консултантски или одиторски услуги, поддържат услугата на Потребителите и си сътрудничат с Администратора, като част от маркетингови кампании. Администраторът може също да прехвърля личните данни на Потребителя на публични органи, които се борят срещу измами и злоупотреби.

5. Приставки за социални мрежи (social plugins). Уебсайтът и страниците, свързани с Администратора, използват приставки на различни социални мрежи. Допълнителна информация за съответните социални мрежи, техните доставчици и разпоредбите за защита на данните е изложена в таблицата по-долу. При посещение на уебсайта www.medipe.pl, който има приставка, браузърът на Потребителя се свързва директно със сървърите на социалните мрежи. Като част от този процес, чрез приставката, порталът директно изпраща съдържанието към браузъра на Потребителя, интегрирайки го с уебсайта. Администраторът няма влияние върху обхвата на данните, събрани от социалните мрежи, с използване на такива плъгини, което означава, че информацията, която предоставяме, е в съответствие с текущите ни знания.

6. Благодарение на интегрирания плъгин, социалната мрежа получава информация, че Потребителят е посетил съответната страница в нашия уебсайт. Ако Потребителят е влязъл в социална мрежа, порталът може да свърже посещението му в Уебсайта с акаунта на Потребителя. Информацията за взаимодействията, по-специално използването на функцията за коментар или щракване върху бутона „Споделяне“, също се предава на портала и се съхранява там.

7. Информация за целта и обхвата на събраните данни, тяхната по-нататъшна обработка и използване от сайта за социални мрежи, както и информация за правата на Потребителя, свързани с него, и за възможността за извършване на настройки за защита на

поверителността Ви, ще намерите в бележките за защита на личните данни, публикувани в даден сайт за социална мрежа (вижте таблицата по-долу).

8. Ако Потребителят не желае сайтът за социалната мрежа да събира данни за него, като присвоява посещенията на уебсайта към данните, съхранявани в Потребителския акаунт на този портал, Потребителят трябва да излезе от Потребителския акаунт на този портал, преди да влезе в уебсайта.

Приставки за социални медии	Социална мрежа	Политика за поверителност на социални мрежи
Бутон „Споделяне“ във Facebook	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	https://www.facebook.com/about/privacy/
Twitter Бутон „Tweet“	Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	http://twitter.com/privacy
Google+ Бутон	Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy?hl=pl
Instagram Бутон	Facebook, Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA	https://help.instagram.com/155833707900388
Pinterest Button	Pinterest Inc. at 651 Brannan Street, San Francisco, CA	https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy
Youtube Button	1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, САЩ	https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl

9. Декларация за защита на данните при ползването на Google Analytics.

Този уебсайт използва Google Analytics, услуга за уеб анализ, предоставена от Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google Analytics използва т.нар. „бисквитки“, т.е. текстови файлове, записани на компютрите на Потребителите, които дават възможност за анализ на използването на уебсайта.

Информацията, генерирана от „бисквитките“ за използването на този уебсайт, обикновено се прехвърля в САЩ и се съхранява на сървър на Google. Ако анонимността на IP е активирана на този уебсайт, IP адресът на Потребителите ще бъде съкратен от Google в държавите-членки на Европейския съюз или в други договарящи се страни, т.е. страните по споразумението за създаване на Европейското икономическо пространство.

Само в изключителни случаи пълният IP адрес се предава на ИТ инфраструктура на Google в САЩ и се съкращава там. По възложение на оператора на този уебсайт Google ще използва тази информация за оценяване начина на използване на уебсайта от страна на Потребителя, така че да могат да се изготвят отчети за активността Ви в уебсайта, както и да се предоставят други услуги в полза на оператора, свързани с уебсайта и ползването на интернет, за оператора на уебсайта. IP адресът, предоставен от Вашия браузър като част от Google Analytics, няма да бъде свързан с други данни на Google.

Можете да откажете съхранението на бисквитките, като изберете подходящи настройки в брауъра си. Ние обаче посочваме, че в този случай няма да можете да използвате в пълен мащаб всички функции на този уебсайт. Освен това можете да предотвратите събирането на данни, генерирани от „бисквитките“ за използването на уебсайта ви (включително вашия IP адрес) от Google и обработването на тези данни от Google, след изтегляне и инсталиране на приложение за брауър, достъпно в следния адрес:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> Източник: Google Analytics.

§ 8

Заклучителни разпоредби

1. Уебсайтът може да съдържа връзки към други уебсайтове. Такива уебсайтове работят независимо от Уебсайта и по никакъв начин не се контролират от Администратора. Тези Уебсайтове могат да имат свои собствени политики и разпоредби за поверителност, които Ви препоръчваме да прочетете.
2. Разпоредбите за защита на данните са достъпни по всяко време на уебсайта www.medicare.pl, с възможност за изтегляне и печат.